



Утверждено  
Директор МКДОУ №3 г.п.Нарткала  
Ж.М. Борукаева

## ИНФОРМАЦИЯ

об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном дошкольном учреждении «Детский сад №3» г.п.Нарткала Урванского муниципального района КБР за 1 квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы,	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Март 2023 г.

и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами			организации в сети «Интернет» доведена до соответствия. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации по итогам, проведенного анкетирования увеличена с 87,6 % до 96,7 %	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и	Февраль - Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг. Анализ результатов: 97 % удовлетворенных комфортностью предоставления	Март 2023 г.

	утверждение плана с учетом полученных результатов.			услуг, что составило на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо - переводчика).	Июнь 2023 г.  Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Борукаева Ж.М. директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: - специально	Дооснастить специальным оборудованием санитарно - гигиенические помещения в	Сентябрь - октябрь 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	группах				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель	Разработана и утверждена Программа коррекции и профилактики эмоционального выгорания педагогов.	Февраль 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, курсов, повышения квалификации кадров	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведен семинар-практикум с элементами тренинга: «Профессиональное выгорание педагогов: причины, коррекция и профилактика».	Март 2023 г.