



Утверждено
Директор МКДОУ №3 г.п.Нарткала
Ж.М. Борукаева

ИНФОРМАЦИЯ

об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном дошкольном учреждении «Детский сад №3» г.п.Нарткала Урванского муниципального района КБР за 2 квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы,	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Март 2023 г.

и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами			организации в сети «Интернет» доведена до соответствия. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации по итогам, проведенного анкетирования увеличена с 87,6 % до 96,7 %	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и	Февраль - Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг. Анализ результатов: 97 % удовлетворенных комфортностью предоставления	Март 2023 г.

	утверждение плана с учетом полученных результатов.			услуг, что составило на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо - переводчика).	Июнь 2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Борукаева Ж.М. директор	Не реализовано в связи с отсутствием финансовых средств	
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: - специально	Дооснастить специальным оборудованием санитарно - гигиенические помещения в	Сентябрь - октябрь 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	группах				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетирование педагогов по вопросам профилактики профессионального выгорания	Апрель 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, курсов, повышения квалификации кадров	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель	1. В повестку дня педагогического совета включена консультация для педагогов на тему: «Вопросы деловой и профессиональной этики». 2. Проведен тренинг по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Апрель 2023 г. Май 2023 г.

				3.Разработаны картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки	
--	--	--	--	---	--